

3 - 9 مشاركة الجهات المعنية وأصحاب المصلحة

انطلقت شركة المطاحن الأولى في عامها هذا نحو آفاق جديدة للنمو وبخطى متسارعة، حيث واصلت جهودها في تنظيم علاقاتها وتقويتها مع جميع أصحاب المصلحة والجهات المعنية على شكل يخلق قيمة مستدامة لها ويضمن استمرار التواصل الفعال بما يعزز الثقة والشفافية.

أصحاب المصلحة

المساهمون والمستثمرون

● عقدت الشركة اجتماعاً للجمعية العامة العادية مع المساهمين وذلك في إطار التزامها بقواعد الشفافية والحوكمة.

● وافق مجلس الإدارة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 70% من صافي الربح عن عام 2023م.

● حافظت الشركة على علاقة نشطة مع هيئة السوق المالية و"تداول"، وهو ما ساهم في نجاح عملية الطرح والاكتتاب العام في الشركة وإدراجها بالسوق الرئيسية.

● نظمت الشركة عدداً من اللقاءات الهاتفية مع المحللين الماليين والمستثمرين لمناقشة نتائج أعمالها خلال فترات عام 2023م.

● العمل على تعزيز العلاقة بين مجلس الإدارة والمساهمين؛ للوقوف على أي تطورات أو تغييرات من شأنها التأثير على توجهات المساهمين.

● تفعيل دور علاقات المستثمرين في الشركة لتعزيز التواصل المستمر مع المساهمين والمستثمرين والجهات التنظيمية من خلال قنوات التواصل المختلفة.

المجتمع

● تلتزم الشركة بتنفيذ برامج المسؤولية المجتمعية بهدف خلق مجتمع مُستدام.

● تطلعات الشركة بشأن التغير المناخي، وترشيد الطاقة واستهلاك المياه، والمعالجة الحرارية والحد من الآثار البيئية للأعمال لدعم جهودها في الاستدامة.

● تحرص الشركة على الاستثمار في المجتمع وزيادة مساهمته في نمو الاقتصاد الوطني.

● الحفاظ على الممارسات الأخلاقية في توريد المواد،

العملاء والموردون

● تستحوذ الشركة على حصة تتجاوز 30% من السوق المحلية، وتستهدف زيادتها تدريجياً في السنوات المقبلة.

● تستهدف الشركة مناطق مختلفة في المملكة، وتسعى إلى الوصول لشريحة كبيرة من العملاء من مختلف الفئات.

● تقيم الشركة شراكات استراتيجية مع كبار عملائها في كل قناة من قنوات البيع.

● تحرص الشركة على إقامة علاقات وشراكات قوية مع الموردين والبائعين لكي تصبح الشريك المفضل لهم.

● تلتزم الشركة بالأنظمة والعلاقات التعاقدية مع جميع الأطراف دون الإخلال بحقوقها القانونية.

● إطلاق النسخة المحدثة للموقع الإلكتروني وتطبيق الشركة عبر الهواتف المحمولة والتي ستساهم بشكل إيجابي في تطوير وتحسين تجربة العملاء في الحصول على المعلومات وتقديم طلبات الشراء ومتابعة تنفيذها.

والتسويق المسؤول للمنتجات.

● بدأت الشركة بتطبيق ومناقشة معايير تنفيذ مستهدفات برامج الاستدامة لديها.

● نظمت الشركة عدداً من الفعاليات المتعلقة بصحة وسلامة الموظفين كيوم الصحة العالمي واليوم الطبي وغيرها.

● التعاون مع وقف «كسوة السيدة عائشة» لتوزيع وتجهيز 1,000 سلة غذائية للأسر المحتاجة قبل شهر رمضان المبارك وبمشاركة من موظفي الشركة.



الموظفون

● تستقطب المطاحن الأولى الخريجين والفنيين المؤهلين والعمالة الماهرة من ذوي الكفاءة وتقديم 7,474 ساعة تدريب لهم.

● تقوم الشركة بتوفير بيئة عمل جاذبة واحترافية لجميع الموظفين من خلال منع التمييز والتحرش والعنف، ما انعكس في نتائج عالية في استطلاعات رضا الموظفين جعلتها من الأعلى بحسب تصنيف Glint's وبنسبة 87% مقارنة بمتوسط القطاع عند 75%. كما أن نسبة المشاركة في الاستبيان بلغت 93% والذي تم توفيره بأربع لغات مختلفة.

● تدريب جميع عملي الشركة على سياسات القواعد السلوكية لشركة المطاحن الأولى، بمتوسط 13.5 ساعة تدريبية لكل موظف.

● توظيف كوادر من الموظفين في مختلف المجالات بالتوازي مع مرحلة التحول التي مرت بها الشركة من القطاع الحكومي إلى الخاص.

● تحقيق 100% من خطة التوظيف السنوي، وذلك لتوفير الكوادر البشرية المناسبة لغرض تحقيق أهداف الشركة لعام 2023م.

● توفير برنامج دعم الموظفين يتضمن استشارات نفسية وأسرية وتربوية.

● الفحص الطبي الدوري في مقر العمل بالتعاون مع جهات صحية مُعتمدة.

● العمل على تجديد وتطوير سكن العمال في جميع مصانع الشركة.

الحكومة والجهات التنظيمية

● المطاحن الأولى شريك موثوق للحكومة والجهات التنظيمية وعلى رأسها الهيئة العامة للأمن الغذائي والهيئة العامة للغذاء والدواء.

● تلتزم الشركة بقواعد المنافسة العادلة، كما تتقيد تماماً بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة الصادرة عن الهيئة العامة للمنافسة بالمملكة.

● تحرص الشركة دائماً على الالتزام بجميع اللوائح الحكومية السارية وتقديم تقارير مفصلة إلى الجهات المختصة، وفقاً لمتطلبات هذه الجهات.

● قيام الشركة بتسوية جميع القضايا والغرامات السابقة لفترة التخصيص والتي تم الإعلان عنها مسبقاً في نشرة الإصدار عن الطرح.

● التزام الشركة بتطبيق الأنظمة اللازمة لتنفيذ نظام الفواتير الإلكترونية بالتعاون مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

● التعاون المستمر مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من خلال عديد من البرامج المختلفة وبما يدعم تحقيق أهداف الشركة.

● المشاركة في عديد من الفعاليات والمؤتمرات بتعاون عديد من الجهات المحلية والعالمية.

● التعاون مع كل من هيئة فنون الطهي والمنشآت والمركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية ضمن برنامج المخبز السعودي.